

Schulinterne Qualitätseinschätzung siQe

Ein niederschwelliges Instrument zur Unterstützung
schulischer Qualitätsentwicklung

Maria Grillitsch, Angelika Petrovic & Brigitte Skliris

Referat 1/4 – Evaluation und Begleitforschung

IQS – Institut des Bundes für Qualitätssicherung im österreichischen Schulwesen

30. EMSE-Tagung, Nutzung von Daten zur Qualitätsentwicklung im schulischen Bereich
9./10. Dezember 2021, virtuell am Institut für Bildungsanalysen Baden-Württemberg

Hintergrund

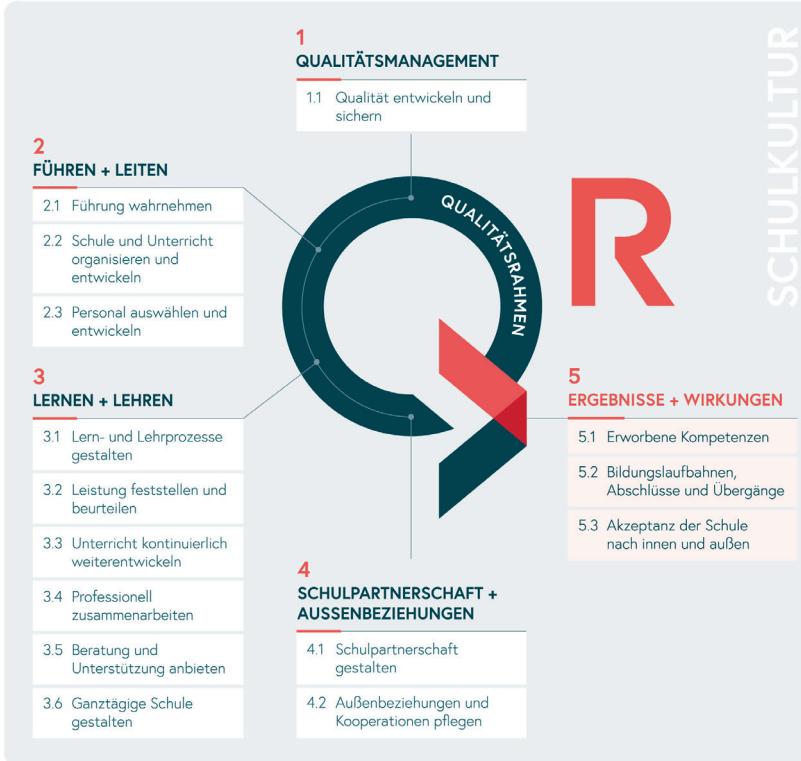
Im Zuge der Bildungsreform 2017 wurden wichtige Maßnahmen zur Stärkung datengestützter Schul- und Unterrichtsentwicklung angestoßen bzw. weiterentwickelt und gesetzlich verankert (vgl. BGBl. I Nr. 138/2017).

Dies führte zur Entwicklung eines neuen Qualitätsmanagementsystems (QMS) für alle österreichischen Schulen, das derzeit schrittweise implementiert wird und Folgendes umfasst:

- Einführung eines Qualitätsrahmens für Schulen
 - Bereitstellung eines Instruments zur schulinternen Selbsteinschätzung
 - Neugestaltung der internen Evaluation
 - Einführung einer externen Evaluation
- } ab Jänner 2021

QUALITÄTSRAHMEN für Schulen

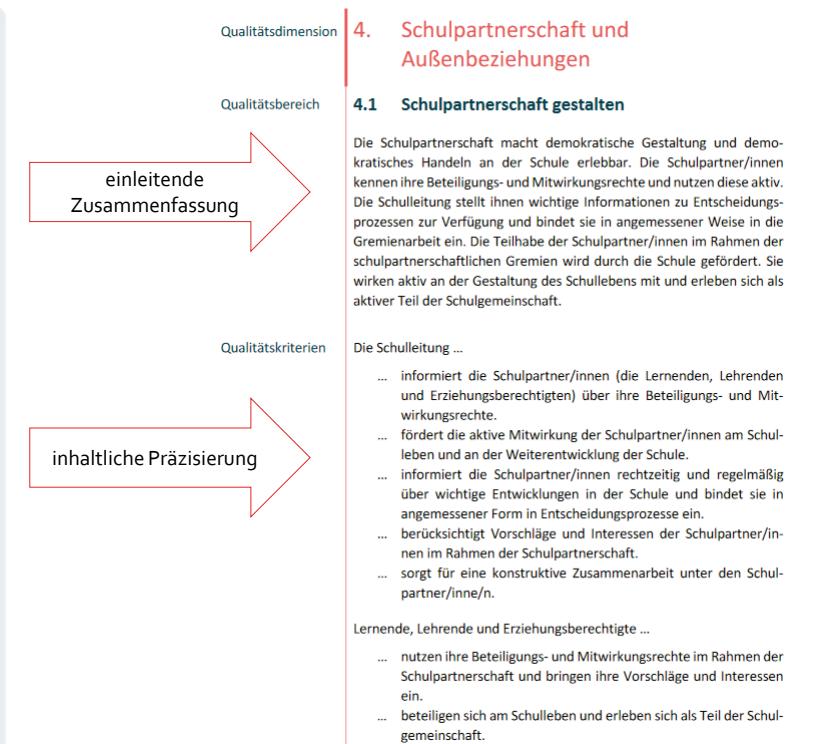
(BMBWF, 2020a)



Der Qualitätsrahmen für Schulen

- bildet die verbindliche, inhaltliche Grundlage des Qualitätsmanagementsystems für Schulen.
- soll als Orientierung für eine erfolgreiche Schul- und Unterrichtsentwicklung dienen.
- soll auf allen Ebenen des Schulsystems zu einem gemeinsamen Verständnis über wesentliche Merkmale von Schulqualität beitragen.
- untergliedert sich in
 - ✓ Qualitätsdimensionen
 - ✓ Qualitätsbereiche
 - ✓ Qualitätskriterien

QUALITÄTSRAHMEN für Schulen



Die schulinterne Qualitätseinschätzung – siQe

Zielsetzungen:

- Der Qualitätsrahmen für Schulen soll an den Schulen bekannt gemacht werden.
- Die Schulen erhalten ein einfaches, niederschwelliges Verfahren, um selbst die Qualität am Standort einzuschätzen.
- Die pädagogisch Handelnden erlangen ein Bild von der Qualität am eigenen Standort entlang der Qualitätsdimensionen und -bereiche des Qualitätsrahmens und nehmen in den Blick, in welchen Bereichen Stärken der Schule liegen und wo Entwicklungsbedarf besteht.
- Am Standort entsteht ein gemeinsames Bild über die nächsten Schritte der Qualitätsentwicklung.

Meilensteine im Entwicklungsprozess von siQe

Sommer 2019

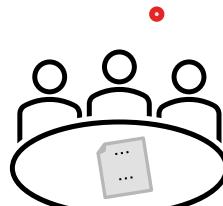
Erteilung des Auftrags durch das BMBWF



Literaturrecherche, Austausch mit europäischen
Partnerinstitutionen und dem BMBWF, Konzeption

Präsentation und Diskussion
eines ersten Entwurfs

Präsentation und Diskussion eines ersten Entwurfs



- Entwicklung eines Online-Tools und eines Leitfadens
- Fokus auf die Frage: „Wo sehen wir uns?“
- 2-phasic: Individuelle Einschätzung der Qualität am Standort + gemeinsame Diskussion/Reflexion
- Einschätzung auf Ebene der Qualitätsbereiche des QR
- eigenständig und zeitlich flexibel anwendbar
- Einbeziehung aller pädagogisch Handelnden am Standort
- Datenhoheit am Standort

Meilensteine im Entwicklungsprozess von siQe

Sommer 2019

Erteilung des Auftrags durch das BMBWF

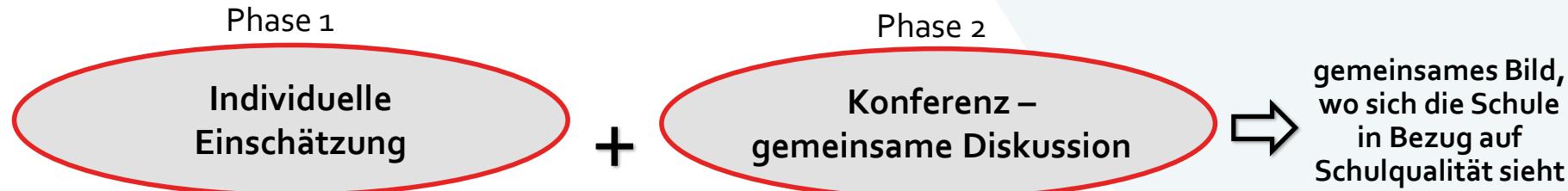


Präsentation und Diskussion
eines ersten Entwurfs

Literaturrecherche, Austausch mit europäischen
Partnerinstitutionen und dem BMBWF, Konzeption

Ausarbeitung von
siQe-Tool + Leitfaden

Ausarbeitung von siQe-Tool und Leitfaden



- Einschätzung erfolgt auf Ebene der Qualitätsbereiche des QR
- Ergebnis = grafische Darstellung der aggregierten Ergebnisse der individuellen Einschätzungen



- Vorstellung der Ergebnisse der individuellen Einschätzungen
- Diskussion und Reflexion anhand von Leitfragen
- Festlegen nächster Schritte

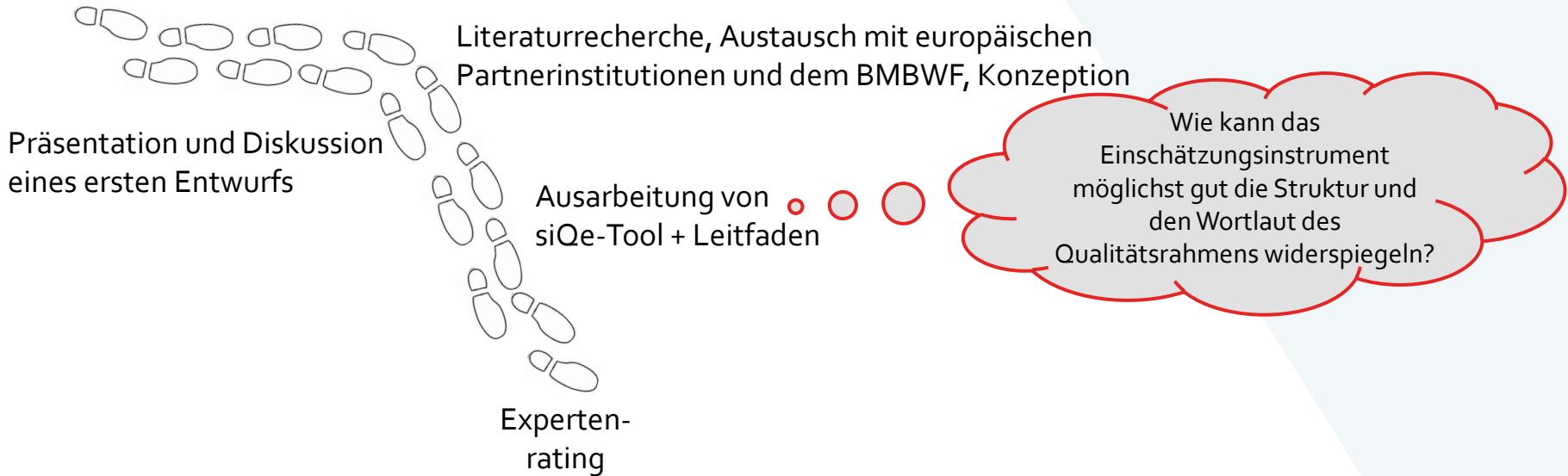
→ siQe-Tool

→ Leitfaden mit Anleitungen, Anregungen für die Gestaltung des Verfahrens und Leitfragen zur Diskussion/Reflexion; Checklisten und Strukturvorschlägen für die Dokumentation

Meilensteine im Entwicklungsprozess von siQe

Sommer 2019

Erteilung des Auftrags durch das BMBWF



Expertenrating

Ziel: Auswahl jener fünf Qualitätskriterien, die den jeweiligen Qualitätsbereich am besten abbilden

- Rating durch 19 Expertinnen/Experten (BMBWF, IQS, extern aus Wissenschaft und Praxis)
 - Vorgabe aller Qualitätskriterien des QR pro Qualitätsbereich und Zielgruppe (SL, LP, SuS)
→ Auswahl und Reihung der fünf repräsentativsten Qualitätskriterien
 - Rangplatzsummen der einzelnen Kriterien als Basis für Auswahl
- Homogene Ergebnisse, überwiegend hohe Korrelationen zwischen den Ratergruppen

Expertenrating

QB 1.1

Die Schulleitung...

- ...
- ...
- ...

Auswahl und
Reihung

13 Qualitätskriterien

Die Schulleitung...

- 1)... versteht Qualitätsentwicklung und....
- 2)... trägt Verantwortung dafür, dass an der...
- 3)... stellt sicher, dass Schulentwicklung...
- 4)... stellt den Aufbau und die Verankerung...
- 5)... übernimmt Verantwortung dafür, dass...

Lehrende...

- ...
- ...
- ...

Auswahl und
Reihung

6 Qualitätskriterien

Lehrende...

- 1)... entwickeln die Qualität ihres eigenen...
- 2)... holen regelmäßig Feedback von den...
- 3)... tragen aktiv zum...
- 4)... beteiligen sich aktiv an Evaluationen...
- 5)... kennen die Kern- und...



Relation wie im QR

Die Schulleitung...

- 1)... versteht Qualitätsentwicklung und....
- 2)... trägt Verantwortung dafür, dass an der...
- 3)... stellt sicher, dass Schulentwicklung...

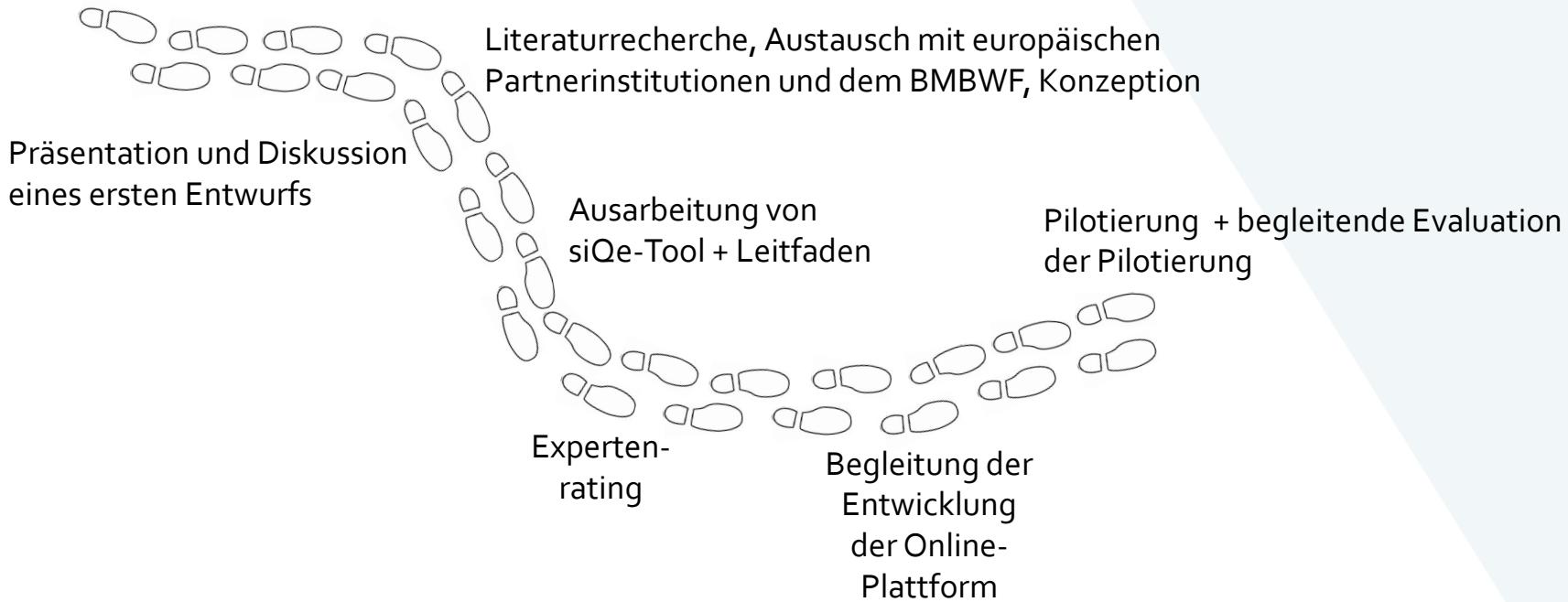
Lehrende...

- 1)... entwickeln die Qualität ihres eigenen...
- 2)... holen regelmäßig Feedback von den...

Meilensteine im Entwicklungsprozess von siQe

Sommer 2019

Erteilung des Auftrags durch das BMBWF



Pilotierung und begleitende Evaluation der Pilotierung

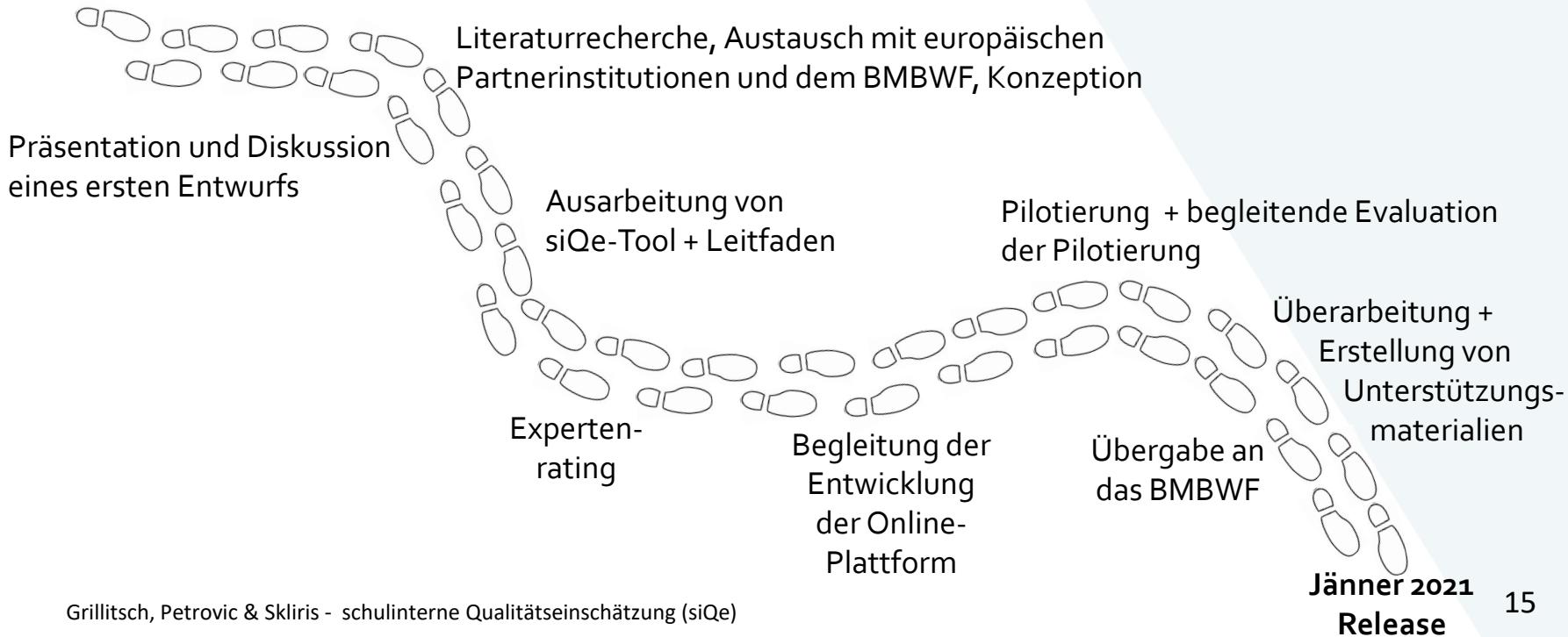
Ziel: Erproben der Pilotversion des siQe-Tools und des Leitfadens und Identifizieren von notwendigen Überarbeitungen

- neun Schulen unterschiedlicher Schularten und -größen in städtischen und ländlichen Gebieten
- Online-Fragebogen nach Durchführung der individuellen Einschätzungen zu Verständlichkeit, Aufwand, Akzeptanz, Informationsgehalt, Umsetzung etc. der individuellen Einschätzungen
- strukturierte Beobachtungen der Konferenzen/gemeinsamen Diskussionen
- Leitfadeninterviews mit den Schulleitungen
- Online-Fragebogen nach Abschluss des Verfahrens zu Erfahrungen mit siQe, Anregungen und Empfehlungen für die Überarbeitung

Meilensteine im Entwicklungsprozess von siQe

Sommer 2019

Erteilung des Auftrags durch das BMBWF



Release – Jänner 2021

siQe-Tool

The screenshot shows a survey question from the siQe-Tool. The question is: "Frage 02 | 14 3. Qualitätsdimension Lernen und Lehren 3.1 Qualitätsbereich Lern- und Lehrprozesse gestalten Teilbereich Unterricht gestalten und Lernen initiieren". It asks: "Im Qualitätsrahmen sind zu diesem Teilbereich u. a. folgende Qualitätskriterien angeführt: Lehrende und das weitere pädagogische Personal...". The answer options include: "... gestalten eine lernförderliche Lernumgebung, die von Wertschätzung, Respekt und gegenseitiger Unterstützung geprägt ist.", "... planen und gestalten den Unterricht und ermöglichen ein hohes Ausmaß an aktiver Lernzeit.", "... richten die Lern- und Lehrprozesse entlang didaktischer und fachdidaktischer Konzepte auf die zu erzielenden Ergebnisse und Wirkungen aus.", "... beteiligen die Lernenden an der Gestaltung von Lern- und Lehrprozessen und berücksichtigen deren Interessen, Vorwissen und Erfahrungen.". Below this, it says: "Die Schulleitung ...". The answer options include: "... fördert den professionellen Diskurs über ein gemeinsames pädagogisches Grundverständnis von Lernen und Lehren.". At the bottom, it says: "Die vollständige Auflistung der Qualitätskriterien zu diesem Qualitätsteilbereich finden Sie [hier](#). Insgesamt betrachtet, wie gut gelingt es an Ihrer Schule, Unterricht zu gestalten und Lernen zu initiieren?". The rating scale includes: sehr gut, gut, mittelmäßig, schlecht, sehr schlecht.

The screenshot shows the cover of the siQe-Leitfaden. It features the logos of the Federal Ministry of Education, Science and Research and the Institute for Quality Assurance in Austrian Schools. The title is "Schulinterne Qualitätseinschätzung siQe Leitfaden für Schulleiter/innen". Below this, it says: "Beschreibung der vorgesehenen Abläufe und Vorschläge für die konkrete Umsetzung". The siQe logo is at the bottom right, and the URL "siqe.qms.at" is at the bottom left.

Unterstützungsmaterialien

- Kurzinformation zu siQe
- E-Mail-Vorlagen
 - Einladung zur ind. Einschätzung
 - Einladung zur siQe-Konferenz
- Präsentationsvorlage für siQe-Konferenz

Das siQe-Tool ist auch als Papier-Bleistift-Variante verfügbar

Resümee – Mehrwert von siQe

- Die Grundidee von siQe folgt dem Gedanken der Rekontextualisierung (Fend, 2008), indem der Qualitätsrahmen auf die Ebene der Einzelschule herabgebrochen und in Bezug zu den jeweiligen spezifischen Gegebenheiten des Standorts mit Hilfe des siQe-Tools in einem strukturierten Prozess reflektiert wird.
- Auf diese Weise sollen die Implementation des Qualitätsrahmens für Schulen und die Auseinandersetzung mit dem Qualitätsrahmen stimuliert werden.

Minimierung der Diskrepanz zwischen möglichen Reformeffekten und tatsächlich erzielten Veränderungen (Schober et al., 2019).

- Die Durchführung von siQe ist Sache der Schule. Wann innerhalb eines vorgegebenen Zeitraumes das Selbsteinschätzungsverfahren zum Einsatz kommt, entscheidet die Schulleitung im Rahmen ihrer Verantwortlichkeit für die Steuerung von Qualitätsentwicklungsprozessen.

„Problemlöseschule“ (Rolff, 1991); „Bildungspolitisch aktive Schule“ (Posch, 1996)

- siQe adressiert alle pädagogisch Handelnden und spricht damit die Gesamtverantwortlichkeit der Schule für Qualitätsentwicklung an.
„Die Betroffenen müssen zu Beteiligten gemacht werden“ als zentraler Grundsatz der Schulentwicklung (Landwehr, 2012). Entgegenwirkung einer „Pflichterfüllungsmentalität“ durch gezielte Einbindung aller (Landwehr, 2018).
- siQe steht nicht in Konkurrenz mit an den Schulen aktuell laufenden Qualitätsentwicklungsprozessen bzw. zu an den Schulen verwendeten Instrumentarien für die interne Evaluation.
- siQe ist ein kompaktes Verfahren, das – mithilfe eines Leitfadens und diverser Unterstützungsmaterialien – ökonomisch durchgeführt werden kann.

Danke für die Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Maria.Grillitsch@iqs.gv.at

Angelika.Petrovic@iqs.gv.at

Brigitte.Skliris@iqs.gv.at

Literatur

Bildungsreformgesetz 2017. BGBl. I Nr. 138/2017. Verfügbar unter:

https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2017_I_138/BGBLA_2017_I_138.html (25.03.2020).

BMBWF (2020a). Der Qualitätsrahmen für Schulen. Verfügbar unter: https://www.qms.at/images/Qualitaetsrahmen_fuer_Schulen.pdf

BMBWF (2020b). Schulinterne Qualitätseinschätzung siQe. Leitfaden für Schulleiter/innen. Beschreibung der vorgesehenen Abläufe und Vorschläge für die konkrete Umsetzung. Verfügbar unter: https://siqe.qms.at/itrfile/_1/135f67436c09acc9e60c6792c9179f3d/siQe-Leitfaden.pdf

Fend, H. (2008). *Schule gestalten. Systemsteuerung, Schulentwicklung und Unterrichtsqualität*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Landwehr, N. (2012). *Von den Daten zu den Taten. Hilfestellungen zum Umgang mit den Evaluationsergebnissen der externen Schulevaluation*. Aarau: Fachhochschule Nordwestschweiz.

Landwehr, N. (2018). *Begleitete Selbstevaluation. Ein neuer Weg zur wirksamen Qualitätsdiagnose an Schulen*. Bern: hep Verlag.

Posch, P. (1996). Rahmenbedingungen für Innovationen an der Schule. In H. Altrichter & P. Posch (Hrsg.), *Mikropolitik der Schulentwicklung. Förderliche und hemmende Bedingungen für Innovationen an Schulen*. Innsbruck, Wien: Studienverlag.

Rolff, H.-G. (1991). Schulentwicklung als Entwicklung von Einzelschulen? *Zeitschrift für Pädagogik*, 37 (6), 865-886.

Schober, B., Schultes, M.-T., Kollmayer, M. & Lüftenegger, M. (2019). Implementation von Reformen im Bildungsbereich. In S. Breit, F. Eder, K. Krainer, C. Schreiner, A. Seel & C. Spiel (Hrsg.), *Nationaler Bildungsbericht Österreich 2018. Band 2 – Fokussierte Analysen und Zukunftsperspektiven für das Bildungswesen* (S. 455-484). <https://doi.org/10.17888/nbb2018-2-11>