

# **Informativ und doch wenig genutzt: Schülerfeedback zur Unterrichtsqualität in der Schulpraxis**

**Ann-Kathrin Jaekel & Richard Göllner**

14. März 2023 – IBBW-Wissenschaft im Dialog



# Auf welchen Wegen können Informationen über Unterricht eingeholt werden?

Externe  
Beobachter /  
Videoanalysen

Schülerinnen  
und Schüler



Lehrkräfte



---

## Die Wahrnehmung von Schülerinnen und Schülern

Schülerinnen und Schüler...

- erleben Unterricht in großer Bandbreite über lange Zeit
- bringen ihre eigenen Lernvoraussetzungen mit
- verbringen einen Großteil ihres Alltags in der Schule
- werden angehalten, ihre Umwelt mitzugestalten und sich zu engagieren (z.B. BNE)





---

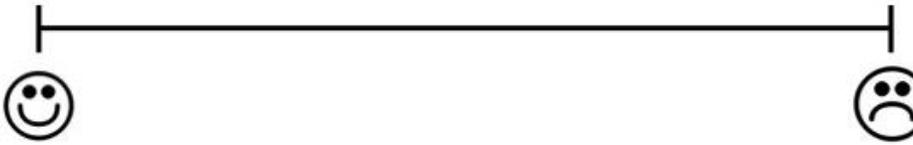
## Was ist Schülerfeedback?

- Einholen der Perspektive der Schülerinnen und Schüler  
*zum erlebten Unterricht*
  - Unterschiedliche Wege: Informell/ formell,  
mündlich/schriftlich, Häufigkeit, verschiedene Methoden,...
-



# Instrumente zum Einholen von Schülerfeedback

Wie hat dir die Stunde gefallen?



Wie war die letzte Unterrichtseinheit?

Thema und  
Lerninhalte

Methoden und  
Gestaltung

Meine  
Motivation

Lernklima  
in der Klasse

x-Zielscheibe (Beispiel)

 edkimo.com





---

# Instrumente zum Einholen von Schülerfeedback

Klassenführung

- Monitoring
- Strukturiertheit

---

Konstruktive  
Unterstützung

- Klarheit & Verständlichkeit
- Feedback

---

Kognitive  
Aktivierung

- Einüben
  - Anspruchsvolle Aufgaben
-



---

# Instrumente zum Einholen von Schülerfeedback

**Klassenführung**  
(4 Dimensionen)

**Konstruktive  
Unterstützung**  
(8 Dimensionen)

**Kognitive  
Aktivierung**  
(4 Dimensionen)

- „Unterricht aus Schülersicht“ (UNITAS)
  - 16 Qualitätsdimensionen
  - Mehr als 6.400 Schülerinnen und Schüler
  - Jahrgangsstufe 5-10, alle Schularten
  - Deutsch- und Matheunterricht
-



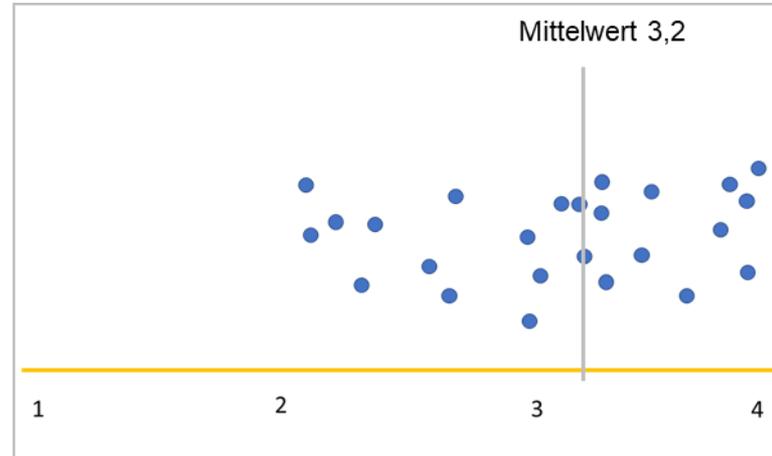
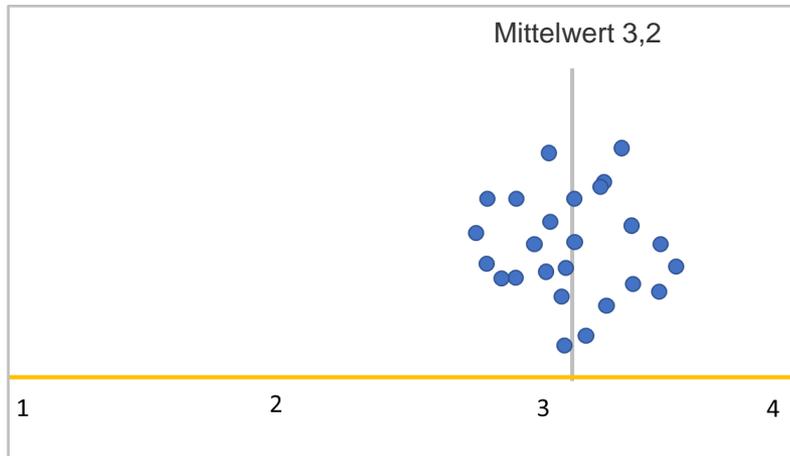
# Was wissen wir über die Nutzung von Schülerfeedback?

<b>Klarheit und Verständlichkeit</b>					
<b>Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf diesen Unterricht zu?</b>	<b>Trifft überhaupt nicht zu</b>	<b>Trifft eher nicht zu</b>	<b>Trifft eher zu</b>	<b>Trifft voll und ganz zu</b>	<b>Kann ich nicht beurteilen</b>
Herr Schulze erklärt uns etwas so lange, bis wir es verstehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herr Schulze unterrichtet so verständlich, dass wir auch schwierige Sachen begreifen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir verstehen die Erklärungen von Herr Schulze.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
An schwierigen Stellen erklärt uns Herr Schulze ganz langsam und sorgfältig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Was wissen wir über die Nutzung von Schülerfeedback?

## Beispiel: Klarheit und Verständlichkeit





---

# Was wissen wir über die Nutzung von Schülerfeedback in der Praxis?

- Vorgaben in den Bundesländern unterschiedlich, Nutzung verschiedener Tools
- In Hochschulen sehr stark verbreitet!
- Aber: Bedeutung im schulischen Kontext nimmt zu!



# Was wissen wir über die Nutzung von Schülerfeedback?

Schulpolitik

## Schüler sollen ihre Lehrer bewerten

22. Juni 2016, 11:21 Uhr



Startseite > Schleswig-Holstein > Wie gut ist der Unterricht in Schleswig-Holstein? Schüler soll...

Fragebogen mit 32 Punkten

### + Wie gut ist der Unterricht? Schüler in SH sollen künftig Feedback geben



Eine ehrliche Rückmeldung kann auch mal wehtun. An den 800 allgemein-

Startseite > Baden-Württemberg > Schülerbeirat will Pflichtnoten für Lehrer

StZPlus Baden-Württemberg

## Schülerbeirat will Pflichtnoten für Lehrer

27.01.2023 - 14:39 Uhr



Lehrer sollen nach dem Willen der Schüler künftig bewertet werden. Foto: imago/MITO/imago stock&people

<https://www.sueddeutsche.de/bayern/schulpolitik-schueler-sollen-ihre-lehrer-bewerten-1.3043901>

<https://www.stuttgarter-zeitung.de/inhalt.neues-grundsatzprogramm-schuelerbeirat-will-pflichtnoten-fuer-lehrer.79bff92a-a08f-4f21-af9b-f3a25b128b1c.html?reduced=true>

<https://www.kn-online.de/schleswig-holstein/wie-gut-ist-der-unterricht-in-schleswig-holstein-schueler-sollen-feedback-geben-A7IDBMRXUV66R7T7PNJX3GNJGY.html>



---

# Was wissen wir über die Nutzung von Schülerfeedback aus Sicht der Wissenschaft?

- Schülerinnen und Schüler können Unterrichtsqualität verlässlich und differenziert beurteilen (Wagner et al., 2016)
  - Schülerfeedback liefert uns wichtige Informationen über ihr individuelles Erleben (Göllner et al., 2018; Lüdtke et al., 2006)
  - Einige Merkmale können nicht von außen beobachtet werden (z.B. wie unterstützt fühle ich mich? Wie sehr strenge ich mich gerade an, eine Aufgabe zu lösen?) (Fauth et al., 2014)
  - Positive Zusammenhänge z.B. mit dem Interesse der Lernenden oder dem Leistungszuwachs (Jaekel et al., 2020; Praetorius et al., 2018; Seidel & Shavelson, 2007)
-



---

## Was sind die Grenzen von Schülerfeedback?

- Schülerfeedback kann beeinflusst sein (z.B. Zusammensetzung der Klasse, Note) (Jaekel et al, 2020; Marder et al., 2023)
  - Schülerinnen und Schüler haben keine didaktische/ pädagogische Ausbildung
  - Nicht alle Vorgänge im Unterricht sind von SuS beobachtbar
  - Abhängigkeit von der Lehrkraft
-



---

# Was wissen wir über die Nutzung von Schülerfeedback in der Praxis aus Sicht der Wissenschaft?

- **Aber:** Empirisch gesichertes Wissen über die konkrete Nutzung von Schülerfeedback (z.B. Hinderungsgründe) eher gering (Elstad, 2015, 2017; Gärtner, 2014; Rollet et al., 2021)
  - Wichtig: transparente Kommunikation der Schulleitung (Feedback  $\neq$  Kontrolle, im Rahmen eines Entwicklungsprozesses, Umgang mit Anerkennung der Feedbackmethode und Angst vor Ergebnissen)
-



---

## Fazit

- Das Feedback von Schülerinnen und Schülern bietet wertvolle und „einmalige“ Informationen (individuell und für die Klasse)
  - Die Wahrnehmung der SuS ist wichtig für deren Lernen
  - Die Wahrnehmung der SuS ist wichtig im Sinne einer demokratischen Teilhabe und Wertschätzung
  - Die Ergebnisse müssen differenziert betrachtet werden
  - Die Ergebnisse bieten einen Anlass, mit SuS ins Gespräch zu kommen (Göbel et al., 2021)
  - Feedbackkultur muss etabliert werden (Hoy, 1990)
-



---

**Vielen Dank!**

ann-kathrin.jaekel@uni-tuebingen.de

richard.goellner@uni-tuebingen.de

---



- Elstad, E., Lejonberg, E., & Christophersen, K. A. (2015). Teaching evaluation as a contested practice: Teacher resistance to teaching evaluation schemes in Norway. *Education Inquiry*, 6(4), 27850.
  - Elstad, E., Lejonberg, E., & Christophersen, K. A. (2017). Student evaluation of high-school teaching: Which factors are associated with teachers' perception of the usefulness of being evaluated?. *Journal for educational research online*, 9(1), 99-117.
  - Fauth, B., Decristan, J., Rieser, S., Klieme, E., & Büttner, G. (2014). Grundschulunterricht aus Schüler-, Lehrer- und Beobachterperspektive: Zusammenhänge und Vorhersage von Lernerfolg. *Zeitschrift für pädagogische Psychologie*.
  - Gaertner, H. (2014). Effects of student feedback as a method of self-evaluating the quality of teaching. *Studies in Educational Evaluation*, 42, 91-99.
  - Göbel, K., Wyss, C., Neuber, K., & Raaflaub, M. (2021). Quo vadis Forschung zu Schülerrückmeldungen? Konzeptionelle Überlegungen und empirische Befunde zu Chancen und Herausforderungen von Schülerrückmeldungen zum Unterricht. Einleitung in den Sammelband. *Quo vadis Forschung zu Schülerrückmeldungen zum Unterricht: Konzeptionelle Überlegungen und empirische Befunde zu Chancen und Herausforderungen*, 1-11.
  - Göllner, R., Wagner, W., Eccles, J. S., & Trautwein, U. (2018). Students' idiosyncratic perceptions of teaching quality in mathematics: A result of rater tendency alone or an expression of dyadic effects between students and teachers? *Journal of Educational Psychology*, 110(5), 709–725. <https://doi.org/10.1037/edu0000236>
  - Hoy, W. K. (1990). Organizational climate and culture: A conceptual analysis of the school workplace. *Journal of educational and psychological consultation*, 1(2), 149-168.
-



- 
- Jaekel, A.-K., Göllner, R., Trautwein, U. (2020). How students' perceptions of teaching quality in one subject are impacted by the grades they receive in another subject — Dimensional comparisons in student evaluations of teaching quality. *Journal of Educational Psychology*. <https://doi.org/10.1037/edu0000488>.
  - Lüdtke, O., Trautwein, U., Kunter, M., & Baumert, J. (2006). Reliability and agreement of student ratings of the classroom environment: A reanalysis of TIMSS data. *Learning Environments Research*, 9, 215–230. <https://doi.org/10.1007/s10984-006-9014-8>
  - Marder, J. S. (2023). *Understanding Effective Teaching From the Student Perspective: Exploring Dynamics in Teaching Quality* (Doctoral dissertation, Universität Tübingen).
  - Praetorius, A.-K., Klieme, E., Herbert, B., & Pinger, P. (2018). Generic dimensions of teaching quality: The German framework of Three Basic Dimensions. *ZDM Mathematics Education*, 50(3), 407–426. <https://doi.org/10.1007/s11858-018-0918-4>
  - Rollett, W., Bijlsma, H., & Röhl, S. (2021). Student feedback on teaching in schools: Using student perceptions for the development of teaching and teachers.
  - Seidel, T. & Shavelson, R.J. (2007). Teaching effectiveness research in the past decade: the role of theory and research design in disentangling meta-analysis results. *Review of Educational Research*, 77(4), 454–499. <https://doi.org/10.3102/0034654307310317>
  - Wagner, W., Göllner, R., Werth, S., Voss, T., Schmitz, B., & Trautwein, U. (2016). Student and teacher ratings of instructional quality: Consistency of ratings over time, agreement, and predictive power. *Journal of Educational Psychology*, 108(5), 705–721. <https://doi.org/10.1037/edu0000075>
-