

Wichtige Hinweise:

- Bitte richten Sie Ihre Anfragen ausschließlich an unseren KISS-Vertrieb, den Sie unter kiss.vertrieb@vodafone.com erreichen können.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Anfragen zur Konfiguration Ihres LANs, die Freischaltung diverser Ports oder Fragen in Zusammenhang von ALT-Belwue Produkten von Vodafone nicht beantwortet werden können. Setzen Sie sich dazu bitte mit Ihrem jeweiligen Partner (IBBW, Belwue, IT-Dienstleister Ihrer Schule) in Verbindung.
- Die Installation der neuen Vodafone-Hardware erfolgt immer durch autorisierte Servicepartner von Vodafone und beinhaltet auch einen abschließenden Funktionstest bei Inbetriebnahme. Weitere Konfigurationsarbeiten innerhalb Ihres bestehenden LANs sind nicht Bestandteil der Anschaltung.
- Bitte beachten Sie, dass es aufgrund der derzeit erhöhten Auftragslage zu Realisierungszeiten von bis zu 12 Wochen kommen kann.
- Setzen Sie sich bitte frühzeitig mit Ihrem Dienstleister Belwue in Verbindung und beauftragen dort die Verlängerung der Abschaltfrist. Schreiben Sie dazu bitte eine E-Mail an anschluss@belwue.de unter Angabe Ihrer Kundennummer und dem gewünschten Verlängerungstermin.

Bitte beachten Sie die folgenden Informationen mit den generellen Zuständigkeiten.

1. KISS Neu-Beauftragungen, Fragen zu Neuaufträgen bzw. Konditionen und Vodafone Produkten:
Kontakt: kiss.vertrieb@vodafone.com
2. Beauftragung von nachträglichen Änderungen an einem bereits bestehenden Anschluss:
Kontakt: gk-betreuung@vodafone.com
3. Kaufmännische Themen: Fragen zur Rechnung, zu Kundenportalen, allgemeine Serviceanfragen kaufmännischer Natur:
Kontakt: gk-betreuung@vodafone.com
4. Verlängerung des Altvertrages bei Belwue:
Kontakt: anschluss@belwue.de
5. Implementierung: Technische Fragen zur Auftragsrealisierung von bereits eingereichten Aufträgen:
Kontakt: Siehe Welcome-Letter ihres technischen Ansprechpartners

6. Fragen zur technischen Infrastruktur / Proxyeinrichtung / Mailserver auf Kundenseite / bei technischen Problemen auf Kundenseite, deren Ursache nicht bei Vodafone liegen:

Viele Antworten finden sich in den Dokumentationen zum Landesverwaltungsnetz bzw. zu den KISS-Anschlüssen. Informationen zu diesen Themen liegen entweder bei der Schule vor Ort oder beim Träger der Schule.

Bitte wenden Sie sich andernfalls direkt an Ihren zuständigen lokalen IT-Dienstleister.